



Gælder fra juli 2017

VELKOMMEN

til Fiberby og lynhurtigt internet

Velkommen

Vi er glade for at byde dig og alle i jeres forening velkommen til Fiberbys lynhurtige internet.

Folderen her hjælper dig forhåbentlig godt i gang, og hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte vores kundeservice.

Fiberby har leveret internet i København siden 2004. Derfor ved vi, hvor vigtigt det er, at I er trygge ved, at jeres internet altid kører hurtigt og stabilt, og vi værner om den tillid I har vist os ved at vælge Fiberby. Derfor stiller vi de højeste krav både til vores kundeservice og vores netværksspecialister, ligesom vi aktivt overvåger driften i jeres boligforenings netværk 24/7/365.



Administrerende direktør,
Jakob Frederiksen



Start her Online tilmelding



Tid til ny router? Er din router klar til lynhurtigt internet?

For at få fuldt udbytte af jeres nye, hurtige internetforbindelse, er det vigtigt, at din router er tidssvarende. Hvis din router er over 2 år gammel, eller hvis den ikke har Gigabit samt Dualband WiFi er det typisk en stor fordel at opgradere til en ny router. Du kan købe en ny, prækonfigureret router hos Fiberby, eller du kan vælge selv at stå for det tekniske.

Bemærk:

Gigabit og "AC 750" el. hurtigere er et must!

Du kan ikke benytte en router, som er tilsluttet et telefonstik, antennestik eller simkort. Dvs. du kan ikke benytte låste routere fra fx. Fullrate/Yousee/3/Telenor.

Bruger du trådløst internet?

Du får det bedste ud af dit lynhurtige internet, når du bruger kabel så langt som muligt

De fleste er selvfølgelig glade for WiFi, og trådløst netværk er glimrende til mange af dine enheder, som fx mobil og tablet. For at få det bedste ud af din nye, hurtige internetforbindelse - og for at få det bedste Wifi-signal i din bolig - anbefaler vi, at du benytter kabel "så langt som muligt", og altid til dine stationære enheder som fx TV, computer eller Apple TV. Forbind så vidt muligt dine stationære enheder til routeren med et kabel. Det giver dig det maksimale udbytte af din forbindelse.

Følg disse råd for at få det bedste trådløse internet



Placer routeren centralt

For at dække din bolig bedst muligt med trådløst internet, skal din router have en central placering. Routeren skal helst stå tæt på, hvor du mest bruger dit trådløse signal. Det trådløse signal bliver svagere og mindre stabilt, hvis der er barrierer mellem router og f.eks. computer.



Brug 5 GHz - netværket

For at få den bedste trådløse forbindelse skal du forbinde til dit 5GHz-netværk. Brug kun 2,4 GHz-netværket til ældre enheder, der ikke kan bruge 5GHz frekvensen. Frekvensen fremgår ofte af navnet på netværket, fx "Mit-WiFi_5GHz".



Sæt routeren højt

Din routers trådløse signal dækker langt bedre, hvis den er placeret 1,5-2 m over gulv og har "frit udsyn" til computer og andre enheder. Forsøg at undgå fysiske forhindringer og elektronisk støj.



Genstart hver 14. dag

Det er en god vane, som forebygger problemer med hastighed og stabilitet.



Køb din router her **SHOP.FIBERBY.DK**

- ✓ Slip for opsætning. Den er klar til brug
- ✓ Vi yder 2 års support på routeren
- ✓ Gratis ekstra netværkskabel i valgfri længde
- ✓ Gratis levering til nærmeste pakkeshop
- ✓ Tilbuddet gælder så længe lager haves



DET SKAL VÆRE NEMT OG ENKELT

Det skal være nemt og enkelt at være kunde hos os. Derfor har vi et team af kompetente og hjælpsomme medarbejdere, som yder deres bedste for at hjælpe dig med tilmelding, opsætning af routere og gode råd til trådløst netværk.

- 24/7/365 overvågning af netværk
 - egne teknikere rykker ud
- Egen garanteret forbindelse
 - du deler ikke hastigheden med andre
- Nemt abonnement
 - Helt uden skjulte gebyrer og binding

Spørgsmål?

KUNDESERVICE

Har du brug for yderligere hjælp, kan du kontakte Fiberbys kundeservice på support@fiberby.dk eller 33 23 00 99

Telefonerne er åbne mandag-torsdag kl. 8:30 - 18:00
og fredag kl. 8:30 - 17:00. Der er også hjælp at hente på fiberby.dk - døgnet rundt.

Vi ønsker dig rigtig god fornøjelse med dit Fiberby internet.

Har du brug for besøg af en tekniker?

Vores teknikere kan fx hjælpe med at flytte dit stik til et mere centralt sted i din bolig. Kontakt kundeservice og hør nærmere.

Fiberby

Otto Busses Vej 5
2450 København SV